

RTCSS サービス料金および仕様

1. サービス提供内容

サービス区分	サービス内容	費用	サービス仕様
基本サービス	①RTCSS保存領域の環境構築	無償	AWS の S3上でAURIQが管理する領域（RTCSS保存領域）内にお客様データを保存するための領域の準備をAURIQが行います。環境の構築完了後、お申込書に記載されたお客様のメールアドレス宛に、環境構築されたお客様領域にアクセスするための情報をお知らせいたします。
	②RTCSS連携ツールの提供	無償	お客様が保有するRTmetrics®のAdvanced Analytic Module (AM) およびData Manager (DM) に保管されたデータをバックアップし、RTCSS保存領域にアップロードするためのRTCSS連携ツール（ソフトウェア）を提供します。（インストール、設定、設定後の運用はお客様ご自身で実施いただく必要があります。）
	③RTmetrics®に保管されたデータのアップロード	無償	お客様が保有するRTmetrics®のAMおよびDMに保管されたデータ（保存いただけるデータはRTログと設定データのみとなります）をRTCSS連携ツールを使用してRTCSS保存領域にアップロードしていただくことができます。アップロード行為自体は無償となります。RTCSS連携ツールを利用したRTmetrics®のAMおよびDM以外のデータのアップロードは禁止行為となります。
	④RTCSS保存領域でのデータ保管	無償	アップロードされたデータを保管します。 月間平均保存容量: 1 TB / システム ※システムとはDMを1単位とし、当該DM1単位または当該DM1単位と接続するAM（DM+AM）の組み合わせ、いずれかを意味します。例えば、DM+AM 1システムとその冗長システムを保有されている場合は、DM+AM 1システムとその冗長システム、それぞれに対して、月間平均保存容量: 1 TB / システムが割り当てられます。 ※月間平均保存容量が1TB / システムを超える場合は、超過1TB単位（1TB未満切上） / システム毎に別途追加費用（¥10,000/月/TB）が発生します。 ※蓄積はアップロードした日から遡及して過去2年分までとなります。 ※ RTCSS連携ツールを利用したRTmetrics®のAMおよびDM以外のデータのアップロードは禁止行為となります。万一、当該禁止行為が明らかになった場合は、基本サービス料とは別に1TB単位（1TB未満切上） / システム当たり¥5,000/月/TBの違約金を請求します。
	⑤RTCSS保存領域に保管されたデータのダウンロード	無償	RTCSS保存領域に保存されたデータをお客様が保有するRTmetrics®のAMおよびDMにお客様ご自身でダウンロードいただくことができます。 ※月間データダウンロード量：100GB / システムまで無償です。 ※月間データダウンロード量が100GB / システムを超える場合は、超過100GB単位（100GB未満切上） / システム毎に別途追加費用（¥10,000/月/100GB）が発生します。 ※データの再取得・再構成などプロセスの違いがあるためダウンロードされたデータは完全な同一の値にはならない場合がありますことを予めご了解の上お申し込みください。
オプションサービス	①RTCSS連携ツールのインストール代行サービス	有償	RTCSS連携ツール（ソフトウェア）のインストール代行サービス。指定場所へのオンサイトまたはリモート接続によるインストール代行を実施します。設定完了以降、毎日自動でアップロードが行われるようになります。
	②RTmetrics®過去データのアップロード代行サービス	有償	RTCSS連携ツール導入時に、お客様が保有するRTmetrics®のAMおよびDMに保管された過去データをRTCSS保存領域にアップロード作業を代行します。
	③障害時のRTmetrics®データリストア代行サービス	有償	RTCSS保存領域に保存されたRTmetrics®のAMおよびDMのデータを利用しお客様の保有するRTmetrics®のAMおよびDMにダウンロードしデータ復旧する作業の代行を実施します。 ※データの再取得・再構成などプロセスの違いがあるため復旧できるデータは完全な同一の値にはならない場合がありますことを予めご了解の上お申し込みください。 ※リストア作業とは別に別途ダウンロード料金がかかります。

2. サービス提供条件

項目	サービス提供条件
基本サービス	AURIQ所定のRTCSSサービス規約(https://www.auriq.co.jp/regulations/)に基づき、RTmetrics®のAMを保有し保守契約を締結しているお客様に無償でご利用いただくことができます。ただし、無償範囲をこえたサービスについては別途有償で提供されます。
オプションサービス	AURIQ所定の販売・サービス条件書(https://www.auriq.co.jp/regulations/)に基づき、別途有償で提供されます。

3. SLA

項目	詳細
基本サービス	RTCSS連携ツールに不具合が発生した場合、以下の対応をいたします。 ・ RTCSS連携ツールの操作説明 ・ RTCSS連携ツールの代替的使用方法の説明 ・ RTCSS連携ツールの不具合を回避する一時的方策の提示 ・ RTCSS連携ツールの不具合を修正した製品の提供 AURIQの責任は上記に限定されるものとします。

※上記はすべて消費税を含まない金額です。

※Amazon Web Services, Inc.が提供するAWS（主にS3）の価格に変更があった場合、上記価格は改訂される場合があります。

※AWS、S3は米国その他の諸国における、Amazon Web Services, Inc.またはその関連会社の商標です。